

بسم الله الرحمن الرحيم

المادة: العلاقات العامة والازمات
التخصص: علاقات عامة
المستوى: رابع
مدة الاختبار:

التاريخ: / / ٢٠٢٠

- س ١- عرف الازمة ؟
- س ٢- ما هي العناصر التي يتكون منها تعريف الازمة ؟
- س ٣- فرق بين الازمة والكارثة؟
- س ٤- اذكر اسباب نشوء الازمة بالتفصيل؟
- س ٥- اذكر انواع الازمات؟
- س ٦- عرف إدارة الازمة؟
- س ٧- أذكر خطوات ادارة الازمات؟
- س ٨- فرق بين الازمة والمشكلة ؟
- س ٩- ماهي التقسيمات المختلفة لمراحل تطور الازمة؟
- س ١٠- أذكر مراحل تطور الازمة؟
- س ١١- اشرح عناصر تعريف ادارة الازمة؟
- س ١٢- تمر معظم الازمات بمراحل اساسية أذكرها بالتفصيل؟
- س ١٢- تحدث عن شروط ومتطلبات إدارة الازمات؟
- س ١٣- أذكر قيود التعامل مع الازمات باختصار؟
- س ١٤- تحدث عن عوامل نجاح إدارة الازمة؟
- س ١٥- أذكر معوقات نجاح إدارة الازمات؟
- س ١٦- هناك العديد من الاستراتيجيات التي تنفذها إدارة الازمات أذكرها باختصار مع شرح اثنتان؟
- س ١٧- تحدث عن دور العلاقات العامة في مرحلة ما قبل الازمة؟
- س ١٨- اشرح دور العلاقات العامة في مرحلة اثناء الازمة؟
- س ١٩- هناك الكثير من الادوار التي تقوم بها إدارة العلاقات العامة بعد الازمة تحدث عن هذا الدور بإيجاز؟
- س ٢٠- أذكر شروط فريق او أعضاء فريق الازمة؟
- س ٢١- أذكر قواعد التعامل مع وسائل الاعلام عند وقوع الازمة؟
- س ٢٢- تحدث عن المعوقات الاتصالية لإدارة الازمات؟
- س ٢٣- أذكر سبب الاهتمام بعنصر الاتصال في مجال ادارة الازمات؟
- س ٢٤- بين اهمية تشكيل الفريق من بين صفوف الادارة العليا؟
- س ٢٥- ما لمقصود بفريق إدارة الازمة؟

أجب عن الأسئلة التالية بوضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة،

١- الشائعات السلبية حول المنظمة والتفرقة والعنصرية والظلم الاجتماعي من اهم الاسباب الاجتماعية للازمات.
٢-تحقيق الاتصالات الفاعلة في الازمات يتمثل في توفير جميع البيانات والمعلومات والمعرفة اللازمة.
٣-تعتبر من الادوات الأساسية لإدارة الازمات وجود نظام للاتصالات في المنظمة.
٤-من طرق ادارة المنظمة بصوره عشوائية التخطيط الرديء وغياب الرقابة.
٥-الأنشطة التي تقوم فيها المنظمة ما قبل الازمة واثنائها وبعدها لهدف تزويد وسائل الاعلام بالمعلومات اللازمة عن الازمة مهارات التعامل مع وسائل الاعلام.
٦-من سمات الازمة المفاجأة والسرعة التي تحدث بها.
٧- تصنف الازمة بحسب مصدرها داخلي فقط.
٨- لا تتوفر معلومات كاملة عن الموقف عند حدوث الازمة مما يزيد من صعوبة إدارة الموقف بشكل سليم وهذا يؤدي إلى صعوبة عملية اتخاذ القرار
٩- لا يحتاج فريق ادارة الازمة الى توفير نظام للمعلومات يتسم بالدقة.
١٠- إدارة الازمات لم تعد عملية استراتيجية لذا لم يعد للعلاقات العامة موقع في الإدارة العليا في المنظمة.
١١- وفرة المعلومات الدقيقة والتحليل المعمق ضمن السياقات الصحيحة اثناء الازمات يؤدي الى فعالية سرعة اتخاذ القرار.
١٢- الازمات نادرة لذا لا يجب الاستعداد لها لان في ذلك هدر للموارد.
١٣-من ادوار العلاقات العامة في إدارة الأزمات الاتصال.
١٤-من أهم اسباب نشوء الازمة الشائعات.
١٥-تبدأ مرحلة النمو والانتساع في حياة الازمة نتيجة لعدم معالجة مرحلة الميلاد.
١٦-كان سبب ظهور العلاقات العامة كمهنة متخصصة الازمات الاقتصادية والعالمية.
١٧-العلاقات العامة علم ليس له صلة بإدارة اتصالات الازمة.
١٨-من أهم وظائف العلاقات العامة هي الحيلولة دون حدوث الازمة.
١٩-تعتبر الازمات جزءا من الطابع العام للحياة المعاصرة.
٢٠- لا يوجد أدوار مهمة للعلاقات العامة في إدارة الازمة.
٢١- من مهام فريق الازمة صنع القرارات المتصلة بالازمة.
٢٢- يساعد تقسيم الازمات الى مراحل في اكتشاف الازمة قبل وقوعها.
٢٣- تتركز جهود الإدارة في مرحلة الازمة على تقليل الاضرار
٢٤- لا يشترط في قائد فريق الازمة الخبرة والشجاعة.
٢٥- لا يشترط في أعضاء الفريق الولاء للمنظمة.

